
	ESTADO DA PARAÍBA PREFEITURA MUNICIPAL DE PITIMBU	
<b>CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE TURISMO E MEIO AMBIENTE</b>	<b>Data:</b> 29/11/2022	<b>Revisão:</b> 00
Secretário(a): Michelly Cristovam Tavares Email: <a href="mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br">turismo@pitimbu.pb.gov.br</a> Endereço: Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB Telefone: Não possui Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas		<b>Página:</b> 1 / 4

## Carta de Serviços ao Cidadão-usuário

Com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços tem como objetivo divulgar os serviços prestados pelo município, como acessar e obter esses serviços, quais são os compromissos com o atendimento e quais são os padrões estabelecidos.

### 1. Serviço: ATENDIMENTO E APOIO AOS TURISTAS E EMPREENDIMIENTOS NA ÁREA DE TURISMO

**1.1. Descrição do serviço:** Espaço direcionado para esclarecimento e informações sobre a cidade aos turistas. No local é possível conhecer rotas, serviços e produtos turísticos que envolvem o município em toda sua expansão e potencialidades, abrangendo o turismo cultural, arquitetônico, turismo de natureza e festividades.

**1.2. Público-alvo do serviço:** Público em geral.

**1.3 Forma de atendimento:**

**Presencial:** O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB.

**E-mail:** [turismo@pitimbu.pb.gov.br](mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br)

**Instagram:** @stmapitimbupb

**Ou através da Ouvidoria Municipal**

**1.4. Documentos necessários para solicitar o serviço:** Não há necessidade de apresentar documentação.



**1.5. Valor do Serviço:** Gratuito

### 2. Serviço: DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO DE ROTEIRO TURÍSTICO

**2.1. Descrição do serviço:** Declaração é dada para empresas de passeio de bugres e quadriciclos, onde é feito o conhecimento da rota dos passeios turístico. Para dar maior segurança aos seus usuários.

**2.2. Público-alvo do serviço:** Empresas e microempresas de passeios turísticos.

**2.3 Forma de atendimento:**

	ESTADO DA PARAÍBA PREFEITURA MUNICIPAL DE PITIMBU	
<b>CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE TURISMO E MEIO AMBIENTE</b>	<b>Data:</b> 29/11/2022	<b>Revisão:</b> 00
Secretário(a): Michelly Cristovam Tavares Email: <a href="mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br">turismo@pitimbu.pb.gov.br</a> Endereço: Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB Telefone: Não possui Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas		<b>Página:</b> 2 / 4

**Presencial:** O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB.

**E-mail:** [turismo@pitimbu.pb.gov.br](mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br)

**Instagram:** @stmapitimbupb

**Ou através da Ouvidoria Municipal**

**2.4. Documentos necessários para solicitar o serviço:** Comprovante de inscrição e situação cadastral (CNPJ).

**2.5. Valor do Serviço:** Gratuito

### 3. Serviço: CURSOS, CAPACITAÇÕES E CONSULTORIAS

**3.1. Descrição do serviço:** A Secretaria de Turismo e Meio Ambiente oferta cursos, capacitações, consultorias, palestras e treinamentos para os interessados na área de Turismo e meio ambiente. Alguns com parcerias com empresas público-privado para maior desenvolvimento do Turismo no município e o cuidado e preservação do nosso meio ambiente.

**3.2. Público-alvo do serviço:** Cidadãos local, Microempreendedor local e Escolas.

#### 3.3 Forma de atendimento:

**Presencial:** O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB.

**E-mail:** [turismo@pitimbu.pb.gov.br](mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br)

**Instagram:** @stmapitimbupb



**Ou através da Ouvidoria Municipal**

**3.4. Documentos necessários para solicitar o serviço:** Comprovante de inscrição e situação cadastral (CNPJ em caso de pessoa jurídica), RG, CPF, Comprovante de residência.

**3.5. Valor do Serviço:** Gratuito

### 4. Serviço: PROMOÇÃO DE EVENTOS PÚBLICOS E APOIO A EVENTOS PARTICULARES

**4.1. Descrição do serviço:** Abertura de processo de eventos culturais e turísticos em vias públicas:

	ESTADO DA PARAÍBA PREFEITURA MUNICIPAL DE PITIMBU		
<b>CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE TURISMO E MEIO AMBIENTE</b>		<b>Data:</b> 29/11/2022	<b>Revisão:</b> 00
Secretário(a): Michelly Cristovam Tavares Email: <a href="mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br">turismo@pitimbu.pb.gov.br</a> Endereço: Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB Telefone: Não possui Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas		<b>Página:</b> 3 / 4	

- Agendamento de eventos culturais e turísticos realizados em espaços públicos de acordo com o Calendário de Eventos do Município;
  - Controle e execução do Calendário de Eventos do Município;
  - Orientação aos organizadores quanto aos procedimentos para abertura de processo de eventos no município;
  - Licenciamento Ambiental para Eventos.
- Apoio e parceria a evento:
- Acolhimento de solicitações de apoio e parceria a eventos da gestão pública municipal e de terceiros;
  - Apoio a eventos através da intermediação de ações junto a Prefeitura;
  - Apoio a eventos através de disponibilização de recursos humanos; n
- Organização de eventos:
- Planejamento, promoção e organização de eventos e, quando solicitado, apoio a eventos culturais e turísticos realizados pela Prefeitura

**4.2. Público-alvo do serviço:** Cidadãos local, Microempreendedor ramo de eventos.

**4.3 Forma de atendimento:**

**Presencial:** O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB.

**E-mail:** [turismo@pitimbu.pb.gov.br](mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br)

**Instagram:** @stmapitimbupb

**Ou através da Ouvidoria Municipal**

**4.4. Documentos necessários para solicitar o serviço:** Ofício de solicitação ou Projeto em caso de parcerias. RG, CPF, Comprovante de Residência, Comprovante de inscrição e situação cadastral (em caso de pessoa Jurídica).



**4.5. Valor do Serviço:** Gratuito

**5. Serviço: DENÚNCIAS**

**5.1. Descrição do serviço:** Atuamos com visitas ao local fazendo relatório de situação da denúncia e com conscientização ambiental, não somos órgão fiscalizador ambiental, mas encaminhamos a denúncia aos órgãos competentes.

**5.2. Público-alvo do serviço:** Público em geral e visitantes.

**5.3 Forma de atendimento:**

	ESTADO DA PARAÍBA PREFEITURA MUNICIPAL DE PITIMBU	
<b>CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE TURISMO E MEIO AMBIENTE</b>	<b>Data:</b> 29/11/2022	<b>Revisão:</b> 00
Secretário(a): Michelly Cristovam Tavares Email: <a href="mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br">turismo@pitimbu.pb.gov.br</a> Endereço: Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB Telefone: Não possui Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas		<b>Página:</b> 4 / 4

**Presencial:** O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Centro Turístico - Av. Antônio Tavares S/N, Centro, Pitimbu-PB.

**E-mail:** [turismo@pitimbu.pb.gov.br](mailto:turismo@pitimbu.pb.gov.br)

**Instagram:** @stmapitimbupb

**Ou através da Ouvidoria Municipal**

**5.4. Documentos necessários para solicitar o serviço:** Não há necessidade de apresentar documentação.

**5.5. Valor do Serviço:** Gratuito